



# TVSITALIA SERVIZIO LOGISTICA

[WWW.TVSITALIA.IT](http://WWW.TVSITALIA.IT)

Soluzioni dedicate all'e-commerce per supportarti nello sviluppo del tuo business e per fornire una maggiore flessibilità, a te e ai tuoi clienti.



**Grazie per averci  
scelto!**

**Dal nostro store  
online alla porta  
di casa dei  
vostri clienti:  
affidatevi a noi  
per la gestione  
delle spedizioni  
e concentratevi  
sulla crescita del  
vostro business.**

**TVSITALIA® Connect Plus**  
è un servizio di spedizione  
pensato per le vostre  
esigenze installative.  
Questa soluzione assicura  
la consegna della merce  
entro le 48 ore dal momento  
dell'ordine, aggiornamento  
via mail al momento della  
partenza del materiale,  
gestione della consegna e  
reso semplificato da portale  
RMA, oltre a offrire tariffe  
personalizzate per soddisfare  
ogni singola esigenza.





# PERCHE' CI SCELGONO



- I nostri tempi di evasione ordine merce sono tra i più rapidi dell'intero settore, infatti il materiale impiega meno di 60 minuti per essere evaso!
- In TVSITALIA, ci impegnamo a fornire più di un semplice articolo ai nostri clienti. In quanto le informazioni e lo stato dell'ordine vengono comunicato istantaneamente.
- Indirizzo di consegna personalizzato, perchè consegnamo direttamente in cantiere, o all'indirizzo che è stato indicato al momento dell'ordine.

## **Per noi la logistica è una questione vitale! Siamo a tua disposizione per ogni richiesta...**

Un processo di spedizione snello e funzionale, su scala Nazionale, non può che basarsi su software potenti ed efficienti. Il gestionale TVSITALIA semplifica le spedizioni e dà la certezza di corretta evasione dell'ordine, con monitoraggio consultabile in ogni momento.

Alta precisione nella giacenza materiale, velocità di spedizione ed evasione dell'ordine da più sedi senza costi aggiuntivi.

## I nostri numeri sulla Logistica

Negli ultimi anni il settore della Logistica ha dovuto affrontare continue sfide: l'aumento dei costi di produzione, l'aumento del costo carburante, con conseguente aumento dei prezzi dei trasporti aumentati a dismisura e costante mancanza di personale. In questo contesto, TVSITALIA ha ideato per i propri clienti un servizio di trasporto merce veloce e conveniente, in quanto che si tratti di un piccolo pacchettino o un collo fino a 60 Kg di peso, il costo è standard.

Per fare di più e farlo al nostro meglio, nel caso in cui l'ordine non possa essere evaso in una unica soluzione, le spese di spedizione, verranno calcolate esclusivamente sulla prima spedizione, tutti i colli successivi non prevederanno nessun'altro costo aggiuntivo.

01

5000 + Ordini evasi nell'ultimo anno di attività

02

13000 + Colli spediti negli ultimi 12 mesi

03

85% degli ordini online e telefonici evasi entro i 60 minuti

04

75000+ Kg di merce spedita nell'ultimo anno.

05

90% dei colli consegnati entro le 24 ore e il 10% entro le 48 ore dall'ordine

06

3 persone dedicate esclusivamente alla Logistica e all'evasione degli ordini

# SERVIZIO RESI PORTALE RMA

15:22

**TVSITALIA**  
TVCC VIDEO SICUREZZA

**Richiesta RMA**

Ragione sociale  
TVSITALIA srl

Partita iva  
04012600286

Nome

15:22

**TVSITALIA**  
TVCC VIDEO SICUREZZA

**Richiesta RMA**

Ragione sociale  
TVSITALIA srl

Partita iva  
04012600286

Nome

Cognome

Indirizzo  
VIA SEVERI,10

Comune  
CADONEGHE

Provincia

PD

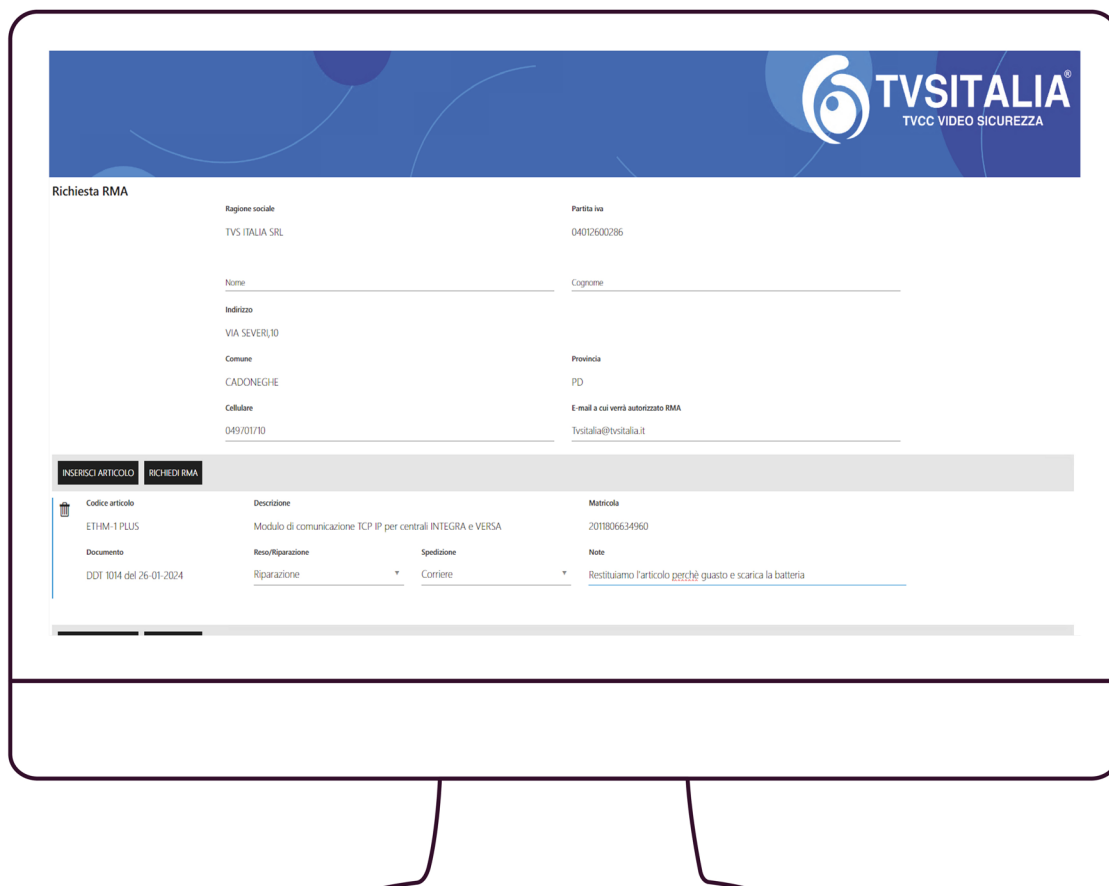
AA remote.tvitalia.it

## PORTALE RMA TVSITALIA!

Il portale RMA di TVSITALIA è lo strumento adatto per velocizzare le noiose procedure per restituire o riparare un articolo, farai tutto in meno di 1 minuto...

Il nuovo portale RMA di TVSITALIA è pensato per chi come te, ha i minuti contati e non ha tempo per stare in ufficio o fare documenti di trasporto.

Con pochi clic puoi restituire un articolo o mandare in riparazione un prodotto guasto, senza più scomodi e noiosi documenti. Fai l'accesso al nostro sito, e premi il pulsante "RMA", attendi la mail di accettazione e recati in uno dei nostri punti vendita o spedisce tutto tramite corriere. Non dimenticare di stampare la mail e di consegnarla con la merce o inserirla nel pacco...



## Unico accesso al sito

Una volta registrati all'interno del nostro portale web, sarà tutto a tua disposizione, ordini, schede tecniche, resi e riparazioni.

## Velocità e risparmio

Tutti i nostri servizi sono fruibili online e non prevedono l'uso di carta. Inoltre non dovrai allegare nessun documento, facciamo tutto noi

## Risposte puntuali

Il personale TVSITALIA è formato per rispondere a tutte le esigenze dei nostri clienti. Il nostro servizio logistico si farà carico di ogni tua richiesta.

# TVSITALIA Connect Plus

Per noi la soddisfazione più grande  
è quella di fornire un servizio migliore,  
far crescere il nostro cliente ed affiancarlo  
nelle sfide quotidiane.

