



# POLITICA RESI

Manuale di istruzioni per effettuare resi e riparazioni in TVSITALIA.

---

TVSITALIA

# SERVIZIO RESI PORTALE RMA

15:22

**TVSITALIA®**  
TVCC VIDEO SICUREZZA

**Richiesta RMA**

Ragione sociale  
TVSITALIA srl

Partita iva  
04012600286

Nome

15:22

**TVSITALIA®**  
TVCC VIDEO SICUREZZA

**Richiesta RMA**

Ragione sociale  
TVSITALIA srl

Partita iva  
04012600286

Nome

Cognome

Indirizzo  
Via dell'artigianato

Comune  
Loreggia

Provincia

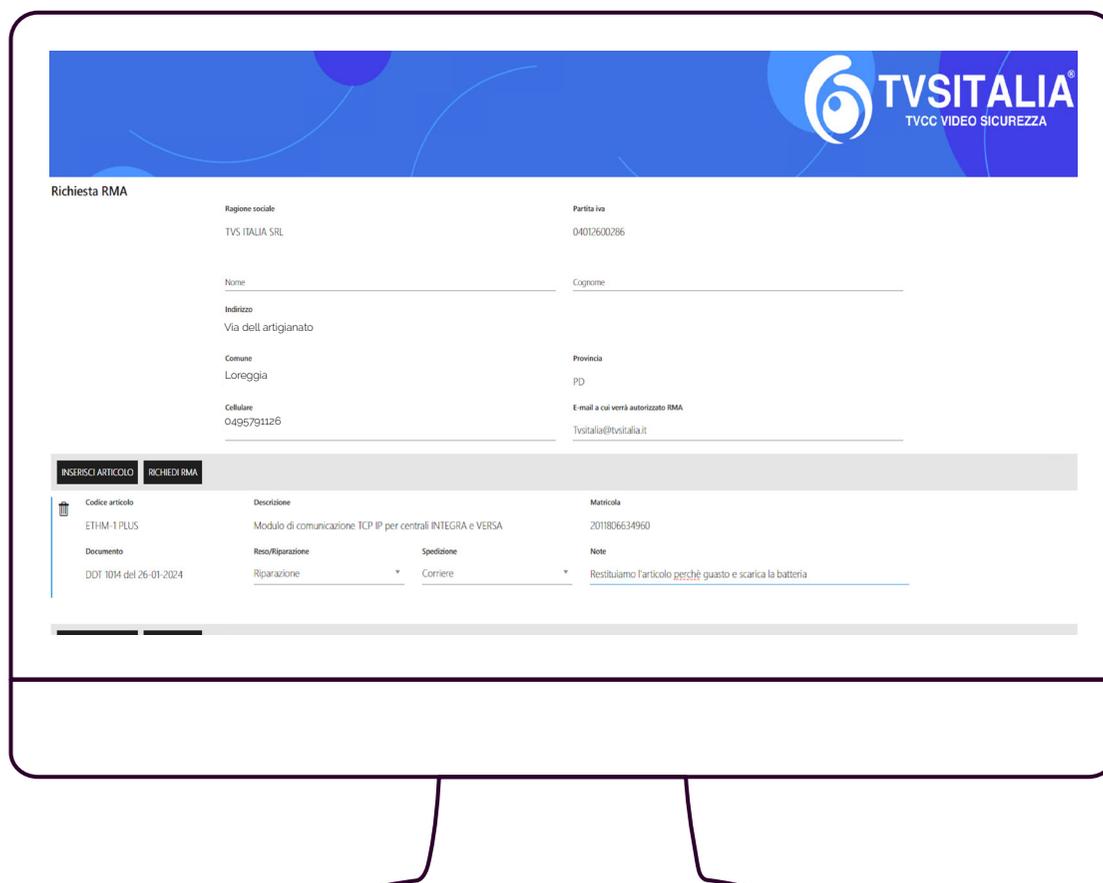
AA remote.tvitalia.it

## PORTALE RMA TVSITALIA!

Il portale RMA di TVSITALIA è lo strumento adatto per velocizzare le noiose procedure per restituire o riparare un articolo, farai tutto in meno di 1 minuto...

Il nuovo portale RMA di TVSITALIA è pensato per chi come te, ha i minuti contati e non ha tempo per stare in ufficio o fare documenti di trasporto.

Con pochi clic puoi restituire un articolo o mandare in riparazione un prodotto guasto, senza più scomodi e noiosi documenti. Fai l'accesso al nostro sito, e premi il pulsante "RMA", attendi la mail di accettazione e recati in uno dei nostri punti vendita o spedisce tutto tramite corriere. Non dimenticare di stampare la mail e di consegnarla con la merce o inserirla nel pacco...



## Unico accesso al sito

Una volta registrati all'interno del nostro portale web, sarà tutto a tua disposizione, ordini, schede tecniche, resi e riparazioni.

## Velocità e risparmio

Tutti i nostri servizi sono fruibili online e non prevedono l'uso di carta. Inoltre non dovrai allegare nessun documento, facciamo tutto noi

## Risposte puntuali

Il personale TVSITALIA è formato per rispondere a tutte le esigenze dei nostri clienti. Il nostro servizio logistico si farà carico di ogni tua richiesta

# Politica di reso TVSITALIA

La seguente politica di reso si applica a tutti i clienti TVSITALIA e deve essere seguita scrupolosamente. I resi saranno gestiti esclusivamente tramite il portale RMA dedicato, accessibile nella sezione apposita del sito web tvsitalia.it.

## Resi entro il mese di acquisto

I clienti hanno il diritto di restituire gli articoli acquistati entro il mese di acquisto, sia visitando le nostre sedi commerciali che utilizzando il servizio di ritiro tramite corriere. In questo periodo, non sarà applicato alcun deprezzamento al materiale restituito. Si prega di notare i seguenti requisiti:

- Il materiale deve essere restituito nella sua scatola e imballaggio originali, comprese eventuali etichette con il logo o il codice a barre TVSITALIA.
- La scatola non deve presentare scritte, segni o alterazioni fisiche, inclusa l'applicazione di etichette aggiuntive.
- L'articolo non deve presentare segni di installazione e non deve essere sprovvisto di etichetta con il corrispettivo seriale.
- Tutti i dispositivi restituiti devono essere inattivi, portati alle impostazioni di fabbrica e puliti. Qualsiasi mancata conformità comporterà un addebito automatico per ogni articolo pari a €50,00 che sarà comprensivo di reset e pulizia.
- Gli articoli con un valore inferiore a €20,00 ( iva esclusa ) non sono ammissibili per il reso.
- Il materiale che non rispetta tali politiche verrà restituito al cliente e non sarà più possibile procedere con il reso.



## Resi dopo il mese di acquisto

I clienti hanno il diritto di restituire gli articoli acquistati dopo il mese di acquisto, con un deprezzamento che verrà valutato al momento della richiesta di reso. Si prega di osservare i seguenti requisiti:

- Il materiale deve essere restituito nella sua scatola e imballaggio originali, comprese eventuali etichette con il logo o il codice a barre TVSITALIA.
- La scatola non deve presentare scritte, segni o alterazioni fisiche, inclusa l'applicazione di etichette aggiuntive.
- L'articolo non deve presentare segni di installazione e non deve essere sprovvisto di etichetta con il corrispettivo seriale.
- Tutti i dispositivi restituiti devono essere inattivi, portati alle impostazioni di fabbrica e puliti. Qualsiasi mancata conformità comporterà un addebito automatico per ogni articolo pari a €50,00 che sarà comprensivo di reset e pulizia.
- Gli articoli con un valore inferiore a €20,00 ( iva esclusa ) non sono ammissibili per il reso.
- Il materiale che non rispetta tali politiche verrà restituito al cliente e non sarà più possibile procedere con il reso.
- TVSITALIA si riserva un periodo di 10gg lavorativi dal momento del reso per appurare che la merce resa sia conforme e rispetti le politiche di reso.
- Il materiale che non rispetta tali politiche verrà restituito al cliente e non sarà più possibile procedere con il reso.

## Resi di materiale ordinato su richiesta

Tutte le richieste di reso relative a materiale specificamente richiesto dal cliente, ed ordinato su richiesta, non saranno accettate, se non avvallate direttamente dal fornitore stesso.

**Si prega di prendere nota di questa procedura e di considerarla attentamente prima di effettuare un acquisto.**



## **Loreggia**

Via dell'artigianato 8/A  
35010 Loreggia (PD)  
049 5791126

## **Padova**

Viale Nav. Interna, 79  
35129 Padova (PD)  
049 774510

## **Portogruaro**

Via dell'artigianato 6/D  
30020 Portogruaro (VE)  
0421 1896172

## **Villorba**

Via I. Newton, 25  
31050 Villorba (TV)  
0422 444525

## **Vicenza**

Viale del lavoro, 6  
36100 Vicenza  
0444 964122