

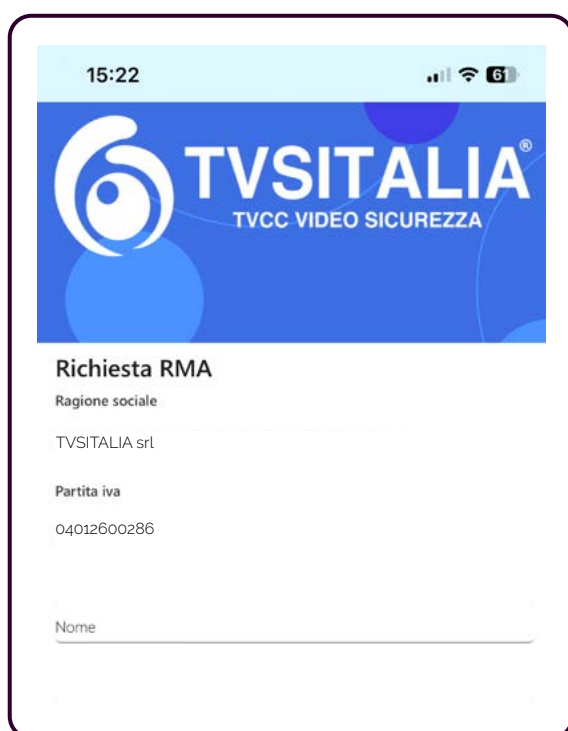


POLITICA RESI

Manuale di istruzioni per effettuare resi e
riparazioni in TVSITALIA.

TVSITALIA

SERVIZIO RESI PORTALE RMA



15:22

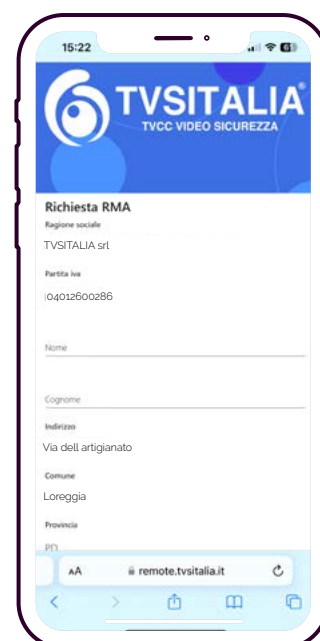
TVSITALIA®
TVCC VIDEO SICUREZZA

Richiesta RMA

Ragione sociale
TVSITALIA srl

Partita iva
04012600286

Nome



15:22

TVSITALIA®
TVCC VIDEO SICUREZZA

Richiesta RMA

Ragione sociale
TVSITALIA srl

Partita iva
04012600286

Nome

Cognome

Indirizzo
Via dell'artigianato

Comune
Loreggia

Provincia

PTI

AA remote.tvsititalia.it

PORTALE RMA TVSITALIA!

Il portale RMA di TVSITALIA è lo strumento adatto per velocizzare le noiose procedure per restituire o riparare un articolo, farai tutto in meno di 1 minuto...

Il nuovo portale RMA di TVSITALIA è pensato per chi come te, ha i minuti contati e non ha tempo per stare in ufficio o fare documenti di trasporto.

Con pochi clic puoi restituire un articolo o mandare in riparazione un prodotto guasto, senza più scomodi e noiosi documenti. Fai l'accesso al nostro sito, e premi il pulsante **"RMA"**, attendi la mail di accettazione e recati in uno dei nostri punti vendita o spedisce tutto tramite corriere. Non dimenticare di stampare la mail e di consegnarla con la merce o inserirla nel pacco...



The screenshot displays the TVSITALIA website interface for an RMA (Return Merchandise Authorization) request. The header features the TVSITALIA logo and the tagline 'TVCC VIDEO SICUREZZA'. The main section is titled 'Richiesta RMA' and contains a form with the following fields:

- Ragione sociale:** TVS ITALIA SRL
- Partita iva:** 04016000286
- Nome:** [Empty field]
- Cognome:** [Empty field]
- Indirizzo:** Via dell'artigianato
- Comune:** Loreggia
- Provincia:** PD
- Cellulare:** 0495791126
- E-mail a cui verrà autorizzato RMA:** tvsitalia@tvsitalia.it

Below the form, there are two tabs: 'INSERISCI ARTICOLO' and 'RICHIEDI RMA'. The 'RICHIEDI RMA' tab is active, showing a table with the following data:

Codice articolo	Descrizione	Materiale
ETHM-1 PLUS	Modulo di comunicazione TCP/IP per centrali INTEGRA e VERSA	201806634960

Below the table, there are two columns: 'Documento' and 'Note'. The 'Documento' column shows 'DOT 1014 del 26-01-2024'. The 'Note' column contains the text: 'Restituiamo l'articolo perché guasto e scarica la batteria'.

Unico accesso al sito

Una volta registrati all'interno del nostro portale web, sarà tutto a tua disposizione, ordini, schede tecniche, resi e riparazioni.

Velocità e risparmio

Tutti i nostri servizi sono fruibili online e non prevedono l'uso di carta. Inoltre non dovrai allegare nessun documento, facciamo tutto noi

Risposte puntuali

Il personale TVSITALIA è formato per rispondere a tutte le esigenze dei nostri clienti. Il nostro servizio logistico si farà carico di ogni tua richiesta.

Politica di reso TVSITALIA

La seguente politica di reso si applica a tutti i clienti TVSITALIA e deve essere seguita scrupolosamente. I resi saranno gestiti esclusivamente tramite il portale RMA dedicato, accessibile nella sezione apposita del sito web tvsitalia.it.

Resi entro il mese di acquisto

I clienti hanno il diritto di restituire gli articoli acquistati entro il mese di acquisto, sia visitando le nostre sedi commerciali che utilizzando il servizio di ritiro tramite corriere. In questo periodo, non sarà applicato alcun deprezzamento al materiale restituito. Si prega di notare i seguenti requisiti:

- Il materiale deve essere restituito nella sua scatola e imballaggio originali, comprese eventuali etichette con il logo o il codice a barre TVSITALIA.
- La scatola non deve presentare scritte, segni o alterazioni fisiche, inclusa l'applicazione di etichette aggiuntive.
- L'articolo non deve presentare segni di installazione e non deve essere sprovvisto di etichetta con il corrispettivo seriale.
- Tutti i dispositivi restituiti devono essere inattivi, portati alle impostazioni di fabbrica e puliti. Qualsiasi mancata conformità comporterà un addebito automatico per ogni articolo pari a €50,00 che sarà comprensivo di reset e pulizia.
- Gli articoli con un valore inferiore a €20,00 (iva esclusa) non sono ammissibili per il reso.
- TVSITALIA si riserva un periodo di 15gg lavorativi dalla ricezione della merce per appurare che la merce resa sia conforme e rispetti le politiche di reso.
- Il materiale che non rispetta tali politiche verrà restituito al cliente e non sarà più possibile procedere con il reso.



Resi dopo il mese di acquisto

I clienti hanno il diritto di restituire gli articoli acquistati dopo il mese di acquisto, con un deprezzamento che verrà valutato al momento della richiesta di reso. Si prega di osservare i seguenti requisiti:

- Il materiale deve essere restituito nella sua scatola e imballaggio originali, comprese eventuali etichette con il logo o il codice a barre TVSITALIA.
- La scatola non deve presentare scritte, segni o alterazioni fisiche, inclusa l'applicazione di etichette aggiuntive.
- L'articolo non deve presentare segni di installazione e non deve essere sprovvisto di etichetta con il corrispettivo seriale.
- Tutti i dispositivi restituiti devono essere inattivi, portati alle impostazioni di fabbrica e puliti. Qualsiasi mancata conformità comporterà un addebito automatico per ogni articolo pari a €50,00 che sarà comprensivo di reset e pulizia.
- Gli articoli con un valore inferiore a €20,00 (iva esclusa) non sono ammissibili per il reso.
- TVSITALIA si riserva un periodo di 15gg lavorativi dalla ricezione della merce per appurare che la merce resa sia conforme e rispetti le politiche di reso.
- Tutti i resi effettuati oltre il mese di acquisto saranno soggetti a una svalutazione minima del 25%.
- Il materiale che non rispetta tali politiche verrà restituito al cliente e non sarà più possibile procedere con il reso.
- Il materiale può essere reso entro 60 giorni dalla data di acquisto. Oltre tale termine, il reso non potrà essere accettato.

Resi di materiale ordinato su richiesta

Tutte le richieste di reso relative a materiale specificamente richiesto dal cliente, ed ordinato su richiesta, non saranno accettate, se non avvallate direttamente dal fornitore stesso. Eventuali costi di spedizione per la restituzione del materiale al fornitore potranno essere addebitati al cliente.

Si prega di prendere nota di questa procedura e di considerarla attentamente prima di effettuare un acquisto.



Loreggia

Via dell'artigianato 8/A
35010 Loreggia (PD)
049 5791126

Padova

Viale Nav. Interna, 79
35129 Padova (PD)
049 774510

Portogruaro

Via dell'artigianato 6/D
30020 Portogruaro (VE)
0421 1896172

Villorba

Via I. Newton, 25
31050 Villorba (TV)
0422 444525

Vicenza

Viale del lavoro, 6
36100 Vicenza
0444 964122